

# Datenschutzerklärung

## Einleitung

Die Anymal B.V. (im Folgenden: Anymal) respektiert die Privatsphäre ihrer Geschäftsbeziehungen. Es ist für uns wichtig, dass Ihre personenbezogenen Daten vertraulich behandelt werden und dass die geltenden Datenschutzgesetze und -vorschriften eingehalten werden. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir mit Ihren persönlichen Daten umgehen. Für bestimmte Dienstleistungen oder Produkte von Anymal können zusätzliche Datenschutzbestimmungen gelten. Diese Erklärung bezieht sich nur auf die Verarbeitung personenbezogener Daten, nicht auf Unternehmensdaten wie Gesundheitsdaten.

## Wer ist für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich?

[Anymal](#) ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. Die Kontaktdaten von Anymal lauten:

Anymal Hamburgweg 19

7418 ES Deventer

Telefon: 06-20612408

E-Mail: [info@any-mal.com](mailto:info@any-mal.com)

## Wann werden personenbezogene Daten verarbeitet?

[Anymal](#) verarbeitet folgende personenbezogene Daten: Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, *UBN* [Uniek BedrijfsNummer: eine einmalige Nummer, die in den Niederlanden vom Wirtschaftsministerium an Halter von Rindern, Schweinen, Geflügel, Schafen oder Ziegen sowie an Halter von Bruteiern vergeben wird, um ihre Betriebe zu identifizieren.], Kontonummer. Welche personenbezogenen Daten oder Kombinationen von personenbezogenen Daten Anymal verarbeitet, kann je nach Beziehung unterschiedlich sein. Ihre personenbezogenen Daten werden erhoben, wenn Sie unsere Online-Dienste in Form der App Anymal nutzen oder unseren Kundenservice anrufen. Auch wenn Sie unseren Filialen oder Mitarbeitern personenbezogene Daten hinterlassen, stellen Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung. Darüber hinaus werden personenbezogene Daten im Rahmen einer (potenziellen) Kunden- oder Geschäftsbeziehung mit Anymal erhoben.

## Wozu verwendet Anymal Ihre personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden für einen effektiven und effizienten Geschäftsbetrieb, die Lieferung von Produkten und Dienstleistungen und unter anderem für die Durchführung der folgenden Aktivitäten verwendet:

- Anymal verarbeitet personenbezogene Daten zur Erfüllung von Verträgen und zur Pflege von Beziehungen mit (Vertretern von) Kunden, Lieferanten und anderen betroffenen Personen. So werden z. B. Name, Adressdaten, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Kontonummer eines Kunden oder seiner Vertreter erfasst und gegebenenfalls aktualisiert, wenn sie sich ändern. Die Verarbeitung personenbezogener Daten basiert auf einem mit der Geschäftsbeziehung geschlossenen Vertrag bzw. dem berechtigten Interesse von Anymal an der Pflege der Geschäftsbeziehung, da dies im Rahmen des normalen Geschäftsbetriebs erforderlich ist.

- Für Forschungszwecke wie Studien zur Verhütung und Bekämpfung von Tierkrankheiten und andere Studien zur Verbesserung der Tiergesundheit können personenbezogene Daten wie Ihre *UBN* verarbeitet werden. In vielen Fällen beinhaltet diese Verarbeitung eine Anonymisierung oder Pseudonymisierung Ihrer Daten. Dabei kann es sich um (interne) (wissenschaftliche) Studien und von Dritten in Auftrag gegebene Studien handeln. Soweit erforderlich, basieren die Verarbeitungen auf der Zustimmung der betroffenen Personen oder auf einem berechtigten Interesse von Anymal, da die Studien zur Optimierung ihrer Produkte und Dienstleistungen sowie zur Tiergesundheit und zum Tierschutz im Allgemeinen beitragen.
- Anymal verarbeitet personenbezogene Daten von (potenziellen) Geschäftsbeziehungen, wie z. B. Namen und Adressdaten, E-Mail-Adressen und Telefonnummern, um ihre Marketingaktivitäten durchführen zu können. Erforderlichenfalls werden personenbezogene Daten in diesem Rahmen auf der Grundlage einer Zustimmung verarbeitet. Für Direktmarketingzwecke werden personenbezogene Daten von Geschäftsbeziehungen auf der Grundlage eines berechtigten Interesses verarbeitet, da diese Aktivitäten als Teil des normalen Geschäftsbetriebs von Anymal gelten.
- Anymal verarbeitet personenbezogene Daten wie Namen, Adressdaten, E-Mail-Adressen und Telefonnummern zu Kommunikationszwecken. Denken Sie dabei an die Versendung von Informationen über neue Produkte oder Dienstleistungen und (andere) Informationen in Bezug auf die Tiergesundheit in Form von (digitalen) Newslettern oder auf andere Weise. Personenbezogene Daten können auch für die Bereitstellung von Informationen im Zusammenhang mit Konferenzen, Vorträgen, Präsentationen, Workshops oder anderen Treffen verarbeitet werden. Um Informationen für Newsletter bereitzustellen, wird Ihre Zustimmung eingeholt und/oder Ihnen die Möglichkeit gegeben, diese Newsletter abzubestellen. Die Verarbeitung zu anderen Kommunikationszwecken basiert auf den berechtigten Interessen von Anymal, da diese im Rahmen von Aktivitäten erfolgt, die Teil der normalen Geschäftstätigkeit von Anymal sind.
- Im Zusammenhang mit der Sicherheit von Personen, Gebäuden und Informationen werden Besucher gebeten, bei ihrem Besuch in unseren Räumlichkeiten personenbezogene Daten wie Name und Firmenangaben anzugeben. In bestimmten Teilen des Geländes, des Gebäudes und der Labors setzt Anymal Kameraüberwachung ein. Die Grundlage für die Verarbeitung ist das berechnigte Interesse von Anymal an der Sicherung ihres Eigentums und der Sicherheit ihrer Mitarbeiter.

## **Welche Drittparteien haben Zugang zu Ihren persönlichen Daten?**

Im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit kann oder muss Anymal personenbezogene Daten an Dritte weitergeben, z. B. an Branchenverbände, Behörden, Apotheker, Tierärzte und IKT-Dienstleister. Anymal stellt auch der ABN AMRO Bank im Zusammenhang mit der Durchführung von Zahlungsdiensten personenbezogene Daten zur Verfügung. Die Bereitstellung personenbezogener Daten erfolgt nicht immer im Rahmen einer Verarbeitung. Soweit Dritte personenbezogene Daten verarbeiten, tun sie dies gemäß den von uns erteilten Anweisungen, und wir ergreifen geeignete Maßnahmen, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten nur gemäß den oben beschriebenen Zwecken verarbeitet werden. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nicht direkt an Länder außerhalb Europas. Ein von uns beauftragter Dritter kann jedoch im Rahmen seiner Dienstleistungen für uns personenbezogene Daten an Länder außerhalb Europas übermitteln. Dies geschieht nur mit unserer vorherigen Zustimmung. Wir werden dann sicherstellen, dass zusätzliche Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten getroffen werden. Anymal wird darüber hinaus personenbezogene Daten an Aufsichtsbehörden, Steuerbehörden und/oder Ermittlungsbehörden weitergeben, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind oder eine vorherige Zustimmung erhalten haben.

## **Wie schützen wir Ihre Daten?**

Wir halten es für wichtig, Ihre personenbezogenen Daten sicher aufzubewahren. Wir haben daher verschiedene technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um eine unbefugte Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu verhindern. Dazu gehören der Einsatz von sicheren Servern, Firewalls, Verschlüsselung und auch der physische Schutz von Bereichen, in denen Informationen gespeichert werden. Ihre personenbezogenen Daten werden von uns sorgfältig geschützt. [Anymal](#) hat auch Datensicherheitsrichtlinien und schult ihre Mitarbeiter in diesem Bereich.

## **Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten aufbewahrt?**

Es hängt von dem Zweck ab, zu dem die personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet werden, wie lange sie von Anymal aufbewahrt werden. Von Bedeutung sind dabei auf jeden Fall die Erwartung, dass personenbezogene Daten noch für den Zweck verwendet werden, für den sie erhoben wurden, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, die für bestimmte Daten gelten, und die berechtigten Interessen von Anymal. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht länger aufbewahrt, als es für die oben beschriebenen Zwecke erforderlich ist. Sobald die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr erforderlich ist, werden sie gelöscht oder anonymisiert.

## **Anträge auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit**

Wenn Sie die App Anymal nutzen, können Sie viele der über Sie erhobenen personenbezogenen Daten über Ihr Account einsehen. Hier können Sie einige Daten jederzeit selbst ändern oder löschen. Wenn Sie alle über Sie erhobenen personenbezogenen Daten einsehen möchten, können Sie dazu einen Antrag per E-Mail oder per Post senden an: Anymal, Hamburgweg 19, 7418 ES, Deventer. Möchten Sie Ihre personenbezogenen Daten berichtigen oder löschen lassen, der Verarbeitung widersprechen oder das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen, können Sie ebenfalls die oben genannte (E-Mail-)Adresse verwenden oder eine entsprechende Anfrage über die App Anymal stellen. Anymal wird Ihre Anfrage möglichst schnell beantworten.

## **Fragen, Bemerkungen oder Beschwerden**

Bei Fragen, Bemerkungen oder Beschwerden über den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten durch Anymal wenden Sie sich bitte an uns unter den oben genannten Kontaktdaten. Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen haben Sie auch das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen.

## **Änderungen**

Diese Erklärung zum Datenschutz kann ohne vorherige Mitteilung geändert werden. Die aktuellste Erklärung finden Sie auf unserer Website. Diese Erklärung wurde am 1. Oktober 2020 erstellt.